

# Conditions générales

Chers clients, notre volonté est de vous procurer un excellent séjour à Dax, afin de nous aider à réaliser cet objectif, quelques règles que nous vous demandons de prendre en compte avant et pendant votre séjour.

## Arrivées et départs

Location du Samedi au Samedi (Sauf jours fériés)

Les arrivées entre 15H00 et 18H00

Les départs avant 10H30.

suivant remise en état du logement

## Options de séjour & réservations

Une "Option" doit être posée afin de garantir les modalités de réservation par tél ou mail (durée limitée à 8 jours).  
Puis, retournez le bulletin de réservation + arrhes demandées dans le délai convenu.

## Arrhes & Annulation

Aucun remboursement possible sur séjour annulé ou écourté.

Arrhes obligatoirement accompagnées de la réservation : environ 25% du séjour/voir grilles de tarifs.

Les tarifs "forfaits" ne sont ni fractionnables ou ni remboursables.

## Assurances

Cure thermale : souscrivez un contrat d'Assurance Annulation "THERM'ASSUR"

**Important : Pensez à votre assurance type "extension villégiature" car elle vous sera demandée à votre arrivée.**

## Règlement du séjour

Espèces, CB

**A l'arrivée : Le solde de la location est à effectuer à la remise des clefs**

## Caution\*

\*non encaissée

100 € du studio au T1

200 € pour T2 & T3

**Attention : restituée sous condition de l'état de propreté du logement et/ou détérioration lors du départ.**

## Ménage

Le ménage n'est pas inclus dans les "Forfaits"

L'achat des produits de nettoyage reste à la charge du locataire

**La location doit impérativement être rendue propre/draps & serviettes retirés/poubelles vidées (cf. CAUTION)**

Pour votre confort, nous vous proposons la prestation suivante :

**« Ménage de Départ » = partez sans les soucis du nettoyage de votre logement !**

studio ..... 20 €

studio T1 ..... 30 €

Appartement T2 ..... 40 €

Appartement T3..... 50 €

## Linge & produits

Il est strictement interdit de laver le linge de l'établissement

Linge de lit/serviettes de toilette/torchons de cuisine/sacs poubelle/Papier toilette en place à votre arrivée.

Inclus : Serviettes de toilette & torchon renouvelés sur demande

Non inclus : Change linge 6€/lit,

Non inclus : sacs poubelle, papier toilette, produits ménager ou éponge etc....

## Buanderie

Machines de 5 kg à votre disposition pendant les horaires de réception

Lave-linge + sèche-linge + lessive 5 €

## Sécurité

Malgré notre attention constante, nous n'engageons pas notre responsabilité en cas de vols

qui seraient commis dans votre logement : à disposition gratuitement un coffre fort à la réception sur demande.

**1 animal de compagnie/logement** : laisse exigée dans les parties communes

chien ≤ 8 Kg : 40 €/20j

Animaux acceptés uniquement dans logements T3/T2/T1/Studio 22 m2 (max 2/logement).

## Dégradations et objets emportés

Un inventaire dans chaque logement : en vérifier l'exactitude et signaler toute anomalie (dans les 48H)

**Tout objet manquant ou endommagé sera remplacé par le client ou facturé.**

## Politique Environnementale

Nous sensibilisons notre aimable clientèle à la protection de l'environnement.

C'est un élément très important donc merci de surveiller en particulier votre consommation d'eau.

**Veillez à couper le chauffage si vous laissez aérer votre location.**

**Merci également d'éteindre les lumières, TV...dès que vous quitter votre logement.**

## Tranquillité des lieux

L'Appart'hôtel\*\*Le Tuc D'Eauze est un établissement privé

Merci de bien vouloir respecter le repos de chacun particulièrement entre 22H00 & 7H00.

Les visites aux résidents se font obligatoirement en leur présence et la réception se réserve le droit à l'entrée..

## Ordures ménagères

Le conteneur de l'établissement est accessible du lundi au samedi de 8H à 17H.

Merci de tenir compte des jours de ramassage.

Cartons/Tris déchets verre/métal/plastique sous le Marché Couvert

## Parking Chanzy

exploité par la Ville de Dax (voir Règlement Officiel de la Mairie de Dax)

Forfait 3 semaines au tarif de 50€ (Places limitées) Prestation à régler à la réception dès l'arrivée.

Accès au parking grâce à une carte magnétique ( en cas de perte de la carte : 10€ vous seront facturés)

